

PROTOCOLO SOBRE MECANISMOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

A ATRIUM PORTFOLIO MANAGERS – EMPRESA DE INVESTIMENTO, S.A. (“Atrium”) firmou com a CMVM e outras entidades o *Protocolo sobre Mecanismos de Resolução Alternativa de Litígios* (“Protocolo”) com vista à dinamização dos mecanismos de resolução alternativa de litígios (“RAL”).

Os mecanismos de RAL têm como objetivo a resolução de conflitos de forma mais acessível, rápida, simples e, tendencialmente, menos dispendiosa se comparada com os custos inerentes ao recurso a meios judiciais.

Ao abrigo do referido Protocolo a Atrium aceita o recurso a mecanismos de RAL caso a pretensão do cliente consumidor (e investidor não profissional) não tenha sido integralmente atendida em sede de reclamação prévia apresentada pelo mesmo junto da Atrium e da CMVM. O litígio em causa terá de decorrer de atividades de intermediação financeira (*vide* art. 289.º do CVM) e o montante em litígio não pode ultrapassar € 15.000,00.

Queira, por favor, consultar o Protocolo em:

<https://www.cmvm.pt/CKEditorReactive/FileDownload?GUID=d00deb8f-e808-49df-9da9-c621b0063d2d>

Os investidores não profissionais que queiram recorrer a este mecanismo podem dirigir-se aos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo identificados no respetivo Protocolo e, também, elencados abaixo.

[Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra \(“CACRC”\)](#)

[Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa \(“CACCL”\)](#)

[Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa \(“TRIAVE”\)](#)

[Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto \(“CICAP”\)](#)

[Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo \(Tribunal Arbitral de Consumo\) \(“CIAB”\)](#)

[Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve \(“CIMAAL”\)](#)

[Centro Nacional de informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo \(“CNIACC”\)](#)

Para mais informação consulte o site da CMVM em www.cmvm.pt.

Lisboa, 21 de março de 2025